

【法人破産アンケート（事件終了後のご依頼者様の声）】

よろしければ、サービス向上のためのアンケートにご協力いただき、ご意見をお聞かせ下さい。

なお、お聞かせいただきましたご意見につきましては、今後のサービス向上の一環として、後日、HPに掲載させていただければと考えております。（アンケート内容に限る）

下記情報の掲載について、差し支えのある方につきましては、下記へチェックをお願いいたします。

（⇒□ 匿名であっても掲載を希望しない）

当事務所について

① 弁護士を選定する際に何を最重要視しますか？（複数回答可）

【知名度 事務所規模 事件の専門性 人間性 実績 料金 その他（ ）】

② 当事務所の印象について感想をお聞かせください。

【明るく入りやすい 比較的明るい 比較的暗い 暗く入りづらい】

③ 当事務所のサービスや接客について感じたことをお聞かせください。

（花井先生をはじめ皆様気さくで話しやすく、こちらの話もしっかり聞いてくださりとても良い印象を受けました。事務員の玉置さんの細やかな気づかいと率がない対応には感心しました。）

一般的なサービスについて

④ 弁護士および事務員の対応はいかがでしたか？

【大変満足 満足 普通 あまり満足していない 不満】

⑤ 弁護士および事務員からの説明は適切で分かりやすかったですか？

【非常に分かりやすかった 分かりやすかった 少しわかりにくかった 分かりにくい】

⑥ 解決までの処理スピードはいかがでしたか？

【大変満足 満足 普通 あまり満足していない 不満】

⑦ 解決の結果についてご満足いただけましたか？

【大変満足 満足 普通 あまり満足していない 不満】

★破産事件処理について★

⑧ 一番気にしていたことはなんですか？（自己破産前に不安に思っていたことがあれば教えてください。）

（・従業員の解雇
・予納金と弁護士費用、倉庫の解約と原状回復費用が賸るか
・「破算」を取引先等の周囲に知られたくない）

⑨ その問題は解決しましたか？

【すぐに解決した 事件が進むにつれ解決していった 少し疑問が残った まだ解決していない】

⑩ アドバイス、方針決定及びその後の処理対応はいかがでしたか？

（滞納が発生する直前のベストなタイミングで受任通知を出せたことで催促や取り立てにあうことなく、心理的負担は少なく済みました。自分で早めに会社をたたむ準備を始めたのもありますが）

⑪ 自己破産を依頼して良かったと思う点がありますか？もしありましたら、お聞かせください。良かったと思います。

（会社を失うこと、自己破算しなければならぬことは耐えがたい苦痛ではありましたが、きちんと債務整理をして再出発したいと考えていたので、無事手続きが終了し、精神的に楽になりました。）

⑫ 当事務所を通して破産手続きを行い、感じたことがありましたら、お聞かせください。

（申し立て手続きから破算・免責決定まで迅速に進んで安堵しています。ありがとうございます。）