

## 【破産アンケート（事件終了後のご依頼者様の声）】

よろしければ、サービス向上のためのアンケートにご協力いただき、ご意見をお聞かせ下さい。

なお、お聞かせいただきましたご意見につきましては、今後のサービス向上の一環として、後日、HPに掲載させていただければと考えております。（アンケート内容に限る）

下記情報の掲載について、差し支えのある方につきましては、下記へチェックをお願いいたします。

（⇒□ 匿名であっても掲載を希望しない）

### 当事務所について

① 弁護士を選定する際に何を最重要視しますか？（複数回答可）

【知名度 事務所規模 事件の専門性 人間性 実績 料金 その他（ ）】

② 当事務所の印象について感想をお聞かせください。

【明るく入りやすい 比較的明るい 比較的暗い 暗く入りづらい】

③ 当事務所のサービスや接客について感じたことをお聞かせください。

（意見が言いやすく対応がすごく丁寧でした）

### 一般的なサービスについて

④ 弁護士および事務員の対応はいかがでしたか？

【大変満足 満足 普通 あまり満足していない 不満】

⑤ 弁護士および事務員からの説明は適切で分かりやすかったですか？

【非常に分かりやすかった 分かりやすかった 少しわかりにくかった 分かりにくい】

⑥ 解決までの処理スピードはいかがでしたか？

【大変満足 満足 普通 あまり満足していない 不満】

⑦ 解決の結果についてご満足いただけましたか？

【大変満足 満足 普通 あまり満足していない 不満】

### ★破産事件処理について★

⑧ 一番気にしていたことはなんですか？（自己破産前に不安に思っていたことがあれば教えてください。）

（先の生活や家族の事）

⑨ その問題は解決しましたか？

【すぐに解決した 事件が進むにつれ解決していった 少し疑問が残った まだ解決していない】

⑩ アドバイス、方針決定及びその後の処理対応はいかがでしたか？

（すごくわかりやすく説明していただいたので「安心」でした）

⑪ 自己破産を依頼して良かったと思う点がありますか？もしありましたら、お聞かせください。

（一つの悩みが解決しました）

⑫ 当事務所を通して破産手続きを行い、感じたことがありましたら、お聞かせください。

（色々な事を相談したいと思いました）