

## 【法人破産アンケート（事件終了後のご依頼者様の声）】

よろしければ、サービス向上のためのアンケートにご協力いただき、ご意見をお聞かせ下さい。

なお、お聞かせいただきましたご意見につきましては、今後のサービス向上の一環として、後日、HPに掲載させていただければと考えております。（アンケート内容に限る）

下記情報の掲載について、差し支えのある方につきましては、下記へチェックをお願いいたします。

（⇒□ 匿名であっても掲載を希望しない）

### 当事務所について

- ① 弁護士を選定する際に何を最重要視しますか？（複数回答可）  
【知名度 事務所規模 事件の専門性 人間性 実績 料金 その他（ ）】
- ② 当事務所の印象について感想をお聞かせください。  
【明るく入りやすい 比較的明るい 比較的暗い 暗く入りづらい】
- ③ 当事務所のサービスや接客について感じたことをお聞かせください。  
(皆様、電話の応対等も感じ取、玉置様の対応が特に良かった)

### 一般的なサービスについて

- ④ 弁護士および事務員の対応はいかがでしたか？  
【大変満足 満足 普通 あまり満足していない 不満】
- ⑤ 弁護士および事務員からの説明は適切で分かりやすかったですか？  
【非常に分かりやすかった 分かりやすかった 少しわかりにくかった 分かりにくい】
- ⑥ 解決までの処理スピードはいかがでしたか？  
【大変満足 満足 普通 あまり満足していない 不満】
- ⑦ 解決の結果についてご満足いただけましたか？  
【大変満足 満足 普通 あまり満足していない 不満】

### ★破産事件処理について★

- ⑧ 一番気にしていたことはなんですか？（自己破産前に不安に思っていたことがあれば教えてください。）  
(後からいろいろ保険の事や、車のローンの事などで、本当に破産でいいのか？と不安だった)
- ⑨ その問題は解決しましたか？  
【すぐに解決した 事件が進むにつれ解決していった 少し疑問が残った まだ解決していない】
- ⑩ アドバイス、方針決定及びその後の処理対応はいかがでしたか？  
(細かい途中経過について振り回らなかが、終決して頂きたい。)
- ⑪ 自己破産を依頼して良かったと思う点がありますか？もしありましたら、お聞かせください。  
(自己破産を必ずするものでは無いが、今更生活できる事がありがたい)
- ⑫ 当事務所を通して破産手続きを行い、感じたことがありましたら、お聞かせください。  
(初めて伺った時点からの話が、変わっていった点は色々ありますが、決まると良かったと思います)