

【法人破産アンケート（事件終了後のご依頼者様の声）】

よろしければ、サービス向上のためのアンケートにご協力いただき、ご意見をお聞かせ下さい。

なお、お聞かせいただきましたご意見につきましては、今後のサービス向上の一環として、後日、HPに掲載させていただければと考えております。（アンケート内容に限る）

下記情報の掲載について、差し支えのある方につきましては、下記へチェックをお願いいたします。

（⇒□ 匿名であっても掲載を希望しない）

当事務所について

① 弁護士を選定する際に何を最重要視しますか？（複数回答可）

【知名度 事務所規模 事件の専門性 人間性 実績 料金 その他（ ）】

② 当事務所の印象について感想をお聞かせください。

【明るく入りやすい 比較的明るい 比較的暗い 暗く入りづらい】

③ 当事務所のサービスや接客について感じたことをお聞かせください。

（お電話時もお伺いした時も、気持ちの良い対応をいただきました。）

一般的なサービスについて

④ 弁護士および事務員の対応はいかがでしたか？

【大変満足 満足 普通 あまり満足していない 不満】

⑤ 弁護士および事務員からの説明は適切で分かりやすかったですか？

【非常に分かりやすかった 分かりやすかった 少しわかりにくかった 分かりにくい】

⑥ 解決までの処理スピードはいかがでしたか？

【大変満足 満足 普通 あまり満足していない 不満】

⑦ 解決の結果についてご満足いただけましたか？

【大変満足 満足 普通 あまり満足していない 不満】

★破産事件処理について★

⑧ 一番気にしていたことはなんですか？（自己破産前に不安に思っていたことがあれば教えてください。）

（様々な要素があり、全てが解決・免責が利かないのでは？という不安がありました。）

⑨ その問題は解決しましたか？

【すぐに解決した 事件が進むにつれ解決していった 少し疑問が残った まだ解決していない】

⑩ アドバイス、方針決定及びその後の処理対応はいかがでしたか？

（事実や気持ちも含めて確認したうえで書面を作り納得いくまで確認したうえで、大変満足しています。）

⑪ 自己破産を依頼して良かったと思う点がありますか？もしありましたら、お聞かせください。

（自分の中で解決出来ないのでは？と思っていた部分もありましたが、選定した方がとてもきちんとして下さり、
それによって本番で良かったと感じています。）

⑫ 当事務所を通して破産手続きを行い、感じたことがありましたら、お聞かせください。

（経路が豊富なので安心感が以前ご相談した弁護士と全く違いました。特に本番に細かい心配りとサポートをして下さった事務の方、日曜日にもかかわらず直接対応してくださった佐竹弁護士。最初のご相談から最後の付添いまで、大事な局面をサポートしていただいた花井弁護士。皆様のおかげで、人生の大きな局面を乗り越える事が出来ました。誠にありがとうございました。）